АНКЕТА

выражения мнения посетителя о качестве оказываемых услуг

в музее истории города Хабаровска

1. 1. При посещении музея (организации) обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
   1. Да
   2. Нет
2. 2. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о её деятельности?
   1. Да
   2. Нет
3. 3. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?
   1. Да
   2. Нет
4. 4. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?
   1. Да
   2. Нет
5. 5. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (музейные смотрители, работники кассы)?
   1. Да
   2. Нет
6. 6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (экскурсоводы и прочие работники)?
   1. Да
   2. Нет
7. 7. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис)?
   1. Да
   2. Нет
8. 8. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?
   1. Да
   2. Нет
9. 9. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации; навигацией внутри организации)?
   1. Да
   2. Нет
10. 10. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?
    1. Да
    2. Нет
11. 11. Сообщите пожалуйста ваш пол:
    1. Мужской
    2. Женский
12. 12. Укажите пожалуйста ваш возраст:
    1. 0-20 лет
    2. 20-30 лет
    3. 30-40 лет
    4. 40-50 лет
    5. 50 лет и более

Результат анкетирования просим направить на электронный адрес музея: [museumkhv@mail.ru](mailto:museumkhv@mail.ru)

СПАСИБО