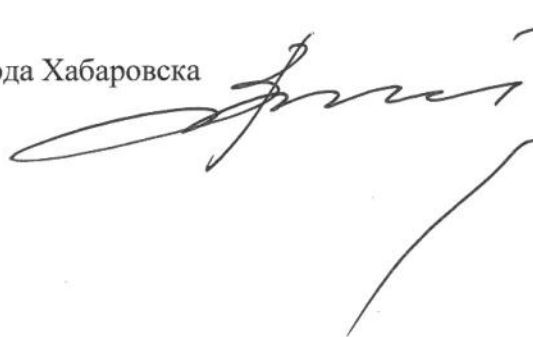


План
по улучшению работы организаций культуры, расположенных на территории Хабаровского края, по итогам
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году

№ п/п	Полное наименование юридического лица	Рекомендации	Сроки исполнения	Примечание (полное обоснование отсутствия выполнения мероприятия)
1	Муниципальное автономное учреждение культуры «Музей истории города Хабаровска»	<p>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</p> <p>Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя - адрес сайта учредителя; - свидетельство о государственной регистрации - решения учредителя о создании организации культуры и назначения руководителя - информация о материально-техническом обеспечении - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план улучшения качества работы организации - отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателем услуг, в частности техническая возможность выражения получателями услуги мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	до 31.03.2022 г.	<p>Размещение недостающей информации на сайте музея.</p> <p>Разработка формы анкеты-опроса посетителей и размещение на официальном сайте.</p>
2		<p>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>В организации отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью - доступность питьевой воды 	Февраль 2022 г.	<p>Для посетителей оборудованы места для отдыха, (установлены 24 банкетки) из расчета максимальной пропускной способности (50 чел.) в фойе и в коридорах 1 и 2 этажа.</p> <p>Подача питьевой воды в экскурсионных залах музея не предусмотрена в соответствии с температурно-влажностным режимом в музейных зданиях (приказ Минкультуры РФ от 23.07.2020</p>

				№ 827 «Об утверждении единых правил организации комплектования, учета, хранения и использования музейных предметов и музейных коллекций». Питьевая вода находится в ближайшей туалетной комнате и предоставляется по просьбе посетителей.
3		<p>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации <p>Не обеспечены условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому 	до 31.12.2025 г.	<p>Учреждение не имеет собственной территории для парковки автотранспортных средств.</p> <p>Необходимость обеспечения сменными креслами-колясками отсутствует. Инвалиды пользуются личными креслами-колясками только на 1 этаже, где расположены основные экспозиции музея (80%).</p>

Директор МАУК «Музей истории города Хабаровска



В.Ф. Герасимов